

旅遊平安險常見問題

問題一:國內航空、高鐵、台鐵、國道客運是否在涵蓋範圍中？

高鐵、台鐵係公共交通工具故包含在內，但國道客運與公車在公路法之定義應皆屬於公共汽車，故不屬於承保範圍

問題二:國內外包車、包機是否適用？春節包機是否在涵蓋範圍中？

1. 包車因屬於特定人士或團體搭乘之交通工具故不在涵蓋範圍內。
2. 由旅行社向航空公司承租之包機，用以招攬不特定團員報名參加，經當地政府登記許可行駛固定航線之商用客機的定期班機在涵蓋範圍內。
3. 春節包機如符合上述包機條件則適用

問題三:麗星郵輪是否涵蓋在範圍中？

麗星郵輪不在涵蓋範圍中

問題四:上下飛機前後幾個小時內為涵蓋時間？

- 1.於飛機原訂起飛前或抵達目的地機場後五小時內，使用車輛直接往返機場期間；於機場內等候搭機期間；搭乘及上下商用飛機期間
- 2.海外全程意外險涵蓋期間為預定起程時間前五小時起，至返程抵達原出發地或被保險人住所地機場、港口後五小時止之期間。但最長以被保險人出發日起六十日為限。