

※用餐優惠注意事項

1. **預約開放時間：**用餐優惠須於使用日期之 3 個工作天前(不含使用當日及例假日)預約。
2. **預約方式：**持卡人須透過肯驛國際客服中心專線 04-2206-6895(預約時間：每日 09：00~21：00)。預約用餐日期須為預約當日起 2 個月內之優惠適用日。可預約平假日買一送一優惠，每月限量 100 組。持卡人於 2020 年 12 月 27 日起，即可開始預約 2021 年之用餐。
3. **變更及取消：**持卡人若預約不能如期前往所預訂之各商店欲取消，須於使用日之前 2 個日曆天(不含使用當日及例假日)16：00 前致電肯驛國際客服中心取消，各商店不提供相關取消服務，如未依規定於使用日之前 2 個日曆天(不含使用當日及例假日)16：00 前完成取消，將視同使用本優惠。
4. 用餐日如經行政院人事行政總處宣布為臨時例假日，致用餐地點停止營業或持卡人自行決定不前往用餐，不適用前述關於取消用餐之規定，但就該次用餐之更改訂位，必須依下述規定辦理。
5. 如遇行政院人事行政總處公告用餐所在縣市臨時例假，請自行洽詢飯店是否營業。如飯店餐廳未停止營業，已訂位之持卡人可自行決定訂位當日是否前往用餐，如欲更換日期者，可於宣布正常上班之起始日五個工作天內(含起始日之 5 個工作天內)，以訂單編號致電客服協助安排未來下兩週內之訂位(可選擇之訂位日共有 10 天，恕無法往後延期)。如自起始日起 5 個工作天內未主動聯繫變更訂位，訂單編號即逾期作廢。舉例說明：如遇行政院人事行政局公告用餐所在縣市 2018 年 8 月 10 日(五) 9:00AM 開始例假，並於 2018 年 8 月 13 日(一) 宣布正常上班，則欲更換用餐日期者可於 2018 年 8 月 13 日(一) 9:00AM~2018 年 8 月 17 日(五) 5:00PM 以訂單編號致電客服，協助安排預約進線當週起下兩週之席次。即表示可更改預約 2018 年 8 月 20 日(一)~8 月 31 日(五) 週一至週五之席次。
6. 如遇天災人禍不可抗拒之外力原因，而使訂位之持卡人無法如期前往用餐，活動單位保留自行取消或變更之權力，恕不另行通知。
7. 本優惠適用於第一銀行世界卡(以下簡稱持卡人)，本優惠餐費須於餐廳現場支付，每卡每週限用一次，每卡限優待一人餐費免費(包含 10%服務費)，其餘同行者需依現場價格加計 10%服務費計費；高雄林皇宮優待一人餐費免費不包含 10%服務費，持卡人需於現場支付一客餐價加兩人原價 10%服務費。正、附卡可分開使用，且所持有世界卡須為有效卡(已停卡者恕不適用)。
8. 平假日定義依各餐廳公告為主。
9. 本優惠僅限一組 2 人使用，超過人數或多組併桌者請自行致電飯店/餐廳訂位。
10. 本優惠須事先預約，不接受持卡人於飯店直接使用，且不可與其他優惠合併使用。

11. 本優惠限世界卡持卡人本人預約及使用，須依本活動注意事項中【訂位方式】之規定完成訂位，並由本人親自於指定五星飯店餐廳現場用餐後，始得刷用本人之世界卡付款享有本活動之優惠。如發現訂位世界卡持卡人本人未於現場用餐，而於餐廳現場將此優惠以轉讓、販售、讓渡或其他任何有償及無償之形式提供給予他人使用時，將停止持卡人名下所有世界卡之訂位權限及各該卡片當年度享有本優惠之資格。
12. 如在現場因世界卡內餘額不足而無法完整支付餐費時，則當天消費恕無法使用本優惠。
13. 此優惠限訂位持卡人使用，預約用餐日當天請按時抵達餐廳，並出示與預約訂位同一卡號之世界卡、訂位編號供服務人員確認。預訂座位僅保留 30 分鐘，逾時未入席者不得以任何事由延至其他日期或其他時段使用。且將視已使用本優惠。
14. 本優惠不受理預約兒童餐，且不適用於飲料、酒類、服務費、外帶、外燴。
15. 如遇飯店客滿該日將無法受理預約，若已預約當日優惠之持卡人會由客服人員連絡協助更改至其他日期。
16. 如遇合作飯店整修期間或其他不可抗力因素，肯驛國際得有權更換其他同等級之飯店。
17. 各項優惠不得轉讓，僅對所示優惠有效，不可兌換現金，也不得與其他優惠合併使用。
18. 本優惠及服務係由「肯驛國際」所提供，持卡人對所提供之優惠及服務有任何爭議，或所有交易相關事項，由「肯驛國際」及合作商店負責處理。第一銀行對本活動之一切事宜，包括但不限於使用資格等，保留最後審核權及修改、暫停與終止本活動之權利。