

雙幣卡

一卡雙幣·通行全球



常見問答集

2016.10.14

一卡雙幣



1. 雙幣信用卡的外幣信用額度怎麼計算？

A: 雙幣信用卡沒有單獨的外幣信用額度，新臺幣及外幣共用一個新臺幣總額度。持卡人於國外交易時，會依當時匯率換算為約當新臺幣金額，與當時新臺幣可用額度進行確認。

2. 已持有美元雙幣信用卡，可以申請將美元換為日圓嗎？

A: 原卡片無法更換約定外幣幣別，持卡人可以用加辦方式，再申請一張日圓雙幣信用卡。

3. 持日圓雙幣信用卡到日本地區刷日幣消費，銀行會收手續費嗎？

A: 依萬事達國際組織規定，只要持卡人在國外（或設於國外之網站）刷卡消費，就會收取國外交易手續費，故持卡人在日本持日圓雙幣信用卡刷日幣消費，銀行仍會收手續費。依目前萬事達卡收費標準，國外交易收取1.0%手續費，加計本行收取0.5%國外交易服務費，手續費合計為交易金額的1.5%。

4. 有哪些手續費是用外幣計算？

A: 只要是在國外（或設於國外之網站）交易所產生的手續費，就會以約定外幣來計收，例如國外交易手續費及國外預借現金手續費。另外，外幣信用卡帳款所產生的循環信用利息，也是以約定外幣來計收。

5. 到歐洲國家用美元雙幣信用卡刷歐元消費，之後是付新臺幣還是美元？

A: 只要是在國外的交易，就以約定外幣來結付，所以持美元雙幣信用卡到歐洲刷歐元消費，該筆交易會換算為美元計入持卡人帳單，持卡人需以美元來支付該筆信用卡帳款。

6. 我用美元雙幣信用卡在臺灣上網訂房，明明刷新臺幣消費，怎麼看到帳單該筆交易變成美元了？

A: 因為有些國際訂房網站及國外航空公司訂票網站的服務銀行為外國銀行，持卡人在該網站刷卡消費，會被視為國外交易，所以就刷新臺幣消費，該筆交易仍會轉換為約定外幣，並加收國外交易手續費。

7. 在國外用歐元雙幣信用卡刷卡買名牌包包，回國後該筆交易可以申請分期嗎？

A: 雙幣信用卡的外幣帳款不提供分期交易功能，所以該筆交易無法申請分期付款。

8. 雙幣信用卡的外幣帳單如何繳納？可以用新臺幣繳納嗎？

A: (1) 本行僅接受以正卡持卡人本人的金如意綜合管理帳戶或外匯存款帳戶自動扣繳，目前不接受臨櫃、網銀轉帳或其他方式繳納。

(2) 因雙幣信用卡各幣別帳款採個別沖帳，故持卡人所繳納的新臺幣金額只會沖抵新臺幣信用卡帳款。如自扣帳戶之約定外幣餘額不足扣款時，持卡人可依自己滿意的匯率自行換匯，於繳款截止日前存入自扣帳戶。本行第e個網提供預約結購外幣及匯率到價通知功能，持卡人可多加利用。

9. 雙幣信用卡帳單，如果只繳了新臺幣帳單，外幣帳單未繳，算逾期嗎？循環利息怎麼算？

A: 因雙幣信用卡各幣別信用卡帳款採個別沖帳，各自計算最低應繳金額及循環信用利息，所以其中一種幣別信用卡帳款未繳足最低應繳金額時，則視為逾期，將收取逾期手續費。

如持卡人當期所繳付之新臺幣金額超過新臺幣最低應繳金額及約定結付外幣最低應繳金額之等值新臺幣金額（依結帳日前一營業日本行即期外匯匯率收盤牌告匯率計算）之總和，則視同繳足當期最低應繳金額，將不收取逾期手續費。**惟約定外幣採「約當新臺幣最低應繳金額」繳款者，所繳款項將沖抵新臺幣信用卡帳款，恕無法自動結轉外幣沖抵外幣信用卡帳款，外幣信用卡帳款未繳款項將依約計收循環信用利息。**

第一銀行信用卡24H客服專線 (02) 2173-2999
www.firstbank.com.tw 申訴專線0800-031-111

謹慎理財·信用至上 | 差別循環信用年
利率為一銀放款基準利率+2.31%~9.31%
| 差別循環信用年利率依電腦評定，最高為
15%·利率之基準日為2015年9月1日 | 預借
現金手續費：預借金額X3.5%（最低新臺幣
100元/3.5美元/400日圓/3歐元計）·其
他收費項目及權益請上網查詢 雙幣卡Q&A 2016.10

※最新事項依網站公告為準